

خلاصه

بر اساس اصل ۴۴ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران بخش خصوصی یکی از سه بخشی است که در اقتصاد کشور فعالیت دارد.

بمنظور تحقق اهداف کلان برنامه‌های اول و دوم توسعه کشور، دولت با اتخاذ سیاست واگذاری بخشی از فعالیتهای اجرایی دستگاههای دولتی بویژه امور عمومی و خدماتی به بخش غیردولتی خواستار کاهش بار مالی و نیروی انسانی از یکسو و گسترش مشارکت مردمی از سوی دیگر شد. در راستای این اهداف بیمارستانهای دولتی هم واحدهایی مثل کاخداری، نقلیه و ... را در چهارچوب «پیمان» به پیمانکاران بخش خصوصی واگذار کردند.

با توجه به اهمیت بیمارستان در ارتقای سطح سلامت جامعه و صرف منابع انسانی و مالی فراوان که برای استفاده از آن بکار گرفته می شود، لازم است که ارزیابی از نتایج واگذاری کار به بخش خصوصی در بیمارستانها انجام شود تا مشخص شود که استفاده بهتر از منابع و امکانات موجود صورت گرفته است یا خیر؟ آیا اهداف بیمارستان و برنامه‌های توسعه کشور با واگذاری کار به پیمانکاران بخش خصوصی تحقق یافته است یا خیر؟

در این پژوهش نگرش مدیریت (مدیر، مدیر پرستاری، سوپروایزر و سرپرستاران بخشهای درمانی) بیمارستانهای دولتی استان یزد در زمینه واگذاری کار به صورت خرید خدمت به پیمانکاران بخش خصوصی در مواردی چون؛ خصوصی سازی، خصوصی سازی و اشکالات و محاسن آن، میزان انگیزه و رضایت کارکنان شرکتی، خصوصی سازی و عدالت اجتماعی، استفاده از تعاونی های کارکنان شاغل در آن واحد بجای پیمانکاران بخش خصوصی و ... در بیمارستانهای مذکور مورد سنجش قرار می گیرد. (۱۳۷۶)

پژوهشی توصیفی - تحلیلی است که در سالهای ۱۳۷۷ - ۱۳۷۶ انجام گرفته است. ابتدا با بررسی و مصاحبه حضوری که با مدیران بیمارستانهای مربوطه انجام گرفت نوع فعالیت شرکتیهای پیمانکار در آن بیمارستان بررسی شد. بیمارستانهای مذکور با شرکتیهای پیمانکاری که امور (خدمات نظافت) انجام می دهند قرارداد دارند. در این بررسی با استفاده از پرسشنامه‌های جداگانه‌ای نگرش مدیریت بیمارستانهای دولتی استان یزد شامل مدیران، مدیران پرستاری، سوپروایزرها و سرپرستاران بخشهای

درمانی در مورد واگذاری کار به شرکتهای خصوصی خدماتی (نظافت) مورد سنجش قرار گرفت.
(نظریه گروه مدیریت بیمارستانهای دولتی شامل مدیران، مدیران پرستاری، سوپروایزرها و سرپرستاران بخشهای درمانی حکایت از این دارد که؛

یافته‌ها
- هزینه‌های بیمارستان افزایش یافته است. (۶/۶۳٪ از جامعه آماری)

- با عدالت اجتماعی همراه نیست. (۴/۹۷٪ از جامعه آماری)

- بهره‌وری از وسایل و تجهیزات بیمارستانی را کاهش می‌دهد. (۵/۴۷٪ از جامعه آماری)

- کیفیت خدمات را کاهش می‌دهد. (۸/۵۵٪ از جامعه آماری)

- رضایت کارکنان شرکتی را کاهش می‌دهد. (۶/۶۰٪ از جامعه آماری)

- انگیزه کاری کارکنان شرکتی را کاهش می‌دهد. (۳/۵۳٪ از جامعه آماری)

- و

متغیرهای دیگری در این پژوهش مورد سنجش قرار گرفته‌اند که نتایج آنها در فصل ۵ آمده

است.

نتیجه‌گیری
(در مجموع نتیجه گرفته می‌شود که مدیریت بیمارستانهای دولتی استان یزد شامل مدیران، مدیران پرستاری، سوپروایزرها و سرپرستاران بخشهای درمانی معتقدند که واگذاری کار به صورت خرید خدمت به پیمانکاران بخش خصوصی در بیمارستانهای مذکور نه تنها در راستای تحقق اهداف بیمارستانها نبوده است بلکه در تحقق اهداف برنامه‌های توسعه کشور نیز موفقیت چندانی در بر نداشته است.)